



25/12/24

לכבוד:

כלל המציעים:

מכרז פומבי מס' 244862 לאספקת שירותי ניהול תחזוקת בסיסי נתונים של

בית החולים איכילוב

1. מועד הגשת המכרז (הגשה דיגיטלית) נדחה לתאריך 15/01/2024 עד השעה 12:00.

2. להלן התייחסות לשאלות/הבהרות למכרז שבנדון.

מס'ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
1.	נספח א'; נספח ב' – חלק 1	113; 19	נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. כמו כן, גובה השפוי לא יעלה על סך התמורה שהתקבלה למציע בגין השירותים המסופקים על ידו. מרת"א ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של המציע לכך מראש ובכתב.	הסעיף ייותר ללא שינוי
2.	נספח א'; נספח ב' – חלק 1	113; 19	נבקש להבהיר כי שיפוי המציע יהיה לכל הוצאה ישירה שתנבע כתוצאה מהפרת קניין רוחני של צד שלישי. מובהר כי שיפוי בגין הפרת קניין רוחני לא יינתן במקרים הבאים: (א) שינוי של תוצרי השירותים שלא נעשה על ידי המציע, או שימוש בתוצרי השירותים באופן שאינו בהתאם למוסכם בהסכם ההתקשרות בין הצדדים; (ב) במקרה שהמציע העביר למרת"א המלצות לתיקון ההפרה, ומרת"א לא יישם את ההמלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה; (ג) תוצרי השירותים כוללים מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי מרת"א או מי מטעמו; או (ד) השימוש בתוצרי השירותים נעשה בשילוב עם פלטפורמה, מוצר, רשת או נתונים שאינם מסופקים על ידי המציע.	הסעיף ייותר ללא שינוי
3.	נספח א'	115- 116	נבקש להבהיר כי המציע יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי מכרז זה לתאגיד אחר המשתייך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך המציע.	הסעיף ייותר ללא שינוי
4.	נספח ב' – תנאים מיוחדים	12	נבקש להבהיר כי הקיזוז יתבצע בכפוף לכך שנקבע כי המציע אחראי לנזק בגינו מתבצע הקיזוז בפסק דין חלוט. נבקש בהקשר זה להבהיר גם כי הקיזוז/העיקבון ייעשה לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/העיקבון, וזאת לאחר מתן הזדמנות למציע לתקן את הדרוש תיקון.	הסעיף ייותר ללא שינוי

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
.5	נספח ג	כללי	אנא הבהרתכם האם ניתן לעבוד מרחוק או שיש חובת נוכחות פיזית אצל המזמין.	ניתן לעבוד מרחוק חלקית
.6	נספח ג	כללי	אנא הבהרתכם האם הפעילות צריכה להתבצע על ידי אדם אחד או שניתן לחלק את העבודה לעובד ראשי מולו מתנהלים וכמה עובדים נוספים המונחים על ידו.	אפשר לחלק את העבודה למספר עובדים אולם יש להציג את קורות החיים של כל העובדים שאתם מקצים לפעילות
.7	נספח ג	1.2.2	אנא הבהרתכם כיצד מוגדרת חלוקת האחריות בין ספקי התוכנה ל- DBA	ספקי התוכנה אחראים על זמינות המערכת אולם בדרכ נדרשת תמיכה מקצועית של ה- DBA שלנו כדי להנחות את החברה או לבצע שינויים יחד עם גופי התשתית שלנו
.8	נספח ג	2.1	אנא הבהרתכם האם יש כלי ניטור ובקורות על השרתים, אם נודה לפירוט הכלים.	כלי ניטור יופעלו בתיאום ובהסכמה מולנו בהתאם לצורך
.9	נספח ג	3.3	היקף הפעילות המוערך הינו 4 שעות ביום. אנא הבהרתכם כיצד יטופל השינוי בהיקפים במידה ולפי העבודה בפועל אנו רואים שהיקף העבודה הנדרש גבוה יותר לאורך זמן עקב סעיפים 2.2 ו 2.3	הממוצע הוא 4 שעות ביום אולם אם נדרשת פעילות חריגה נצטרך לווסת את השעות בהמשך כדי לשמור על ממוצע השעות. כמובן שכל פעילות כזו תעשה בתיאום איתנו. לא צפו תשלום על חריגה מעבר להיקף שסוכם.
.10	נספח ה' (הסכם)	4.6	נבקש למחוק את המילים "לבצע ביקורות פתע בלא ליידע את נותן השירותים מראש על הביקור" ובמקום לכתוב "לבצע ביקורות בתיאום מראש עם נותן השירותים ובשעות הפעילות בלבד".	הסעיף יוותר ללא שינוי
.11	נספח ה' (הסכם)	7.10	נבקש להבהיר כי תינתן לנותן השירותים תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות לשינויים בכח האדם מטעמו.	לא מקובל. מדובר בשירות מנוהל ולא התקשרות של כ"א על בסיס גולגלות לכן הציפיה היא לשמור על רצף פעילות בהתאם לתפוקות הנדרשות.
.12	נספח ה' (הסכם)	7.10 ; 7.14	נבקש להבהיר כי מרת"א לא יתנגד לשינוי לזהות כוח האדם החלופי ככל שעומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	לא מקובל. החלפה של כ"א שאושר על ידי מרת"א תעשה רק בהסכמה ובאישור של מרת"א.

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
13.	נספח ה' (הסכם)	8	נבקש להוסיף כי נותן השירותים רשאי להפסיק לאלתר התקשרות זו אף טרם שהגיעה לסיימה, על ידי מתן הודעה בכתב למרת"א, בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) חוק ו/או תקנה ו/או צו ו/או הוראה מחייבת של גוף מוסמך שחוקקו ו/או הותקנו ו/או הוצאו ושבינם אין אפשרות להמשיך את הענקת השירותים, מחמת שהם בניגוד לחוק ו/או לתקנה ו/או להוראה מחייבת אחרת או כללי אי תלות או כללים מקצועיים אחרים; (ב) מחמת שינוי חיצוני בנסיבות, ובאופן שאיננו בשליטתו של נותן השירותים (לרבות שינוי בבעלות מרת"א או חברות הקשורות עימו), אשר כתוצאה ממנו הופך הסכם זה, כולו או חלקו, להיות בניגוד לחוק ו/או לתקנות ו/או להוראות מחייבות או בסתירה לכללי אי התלות או כללים מקצועיים אחרים באופן שבו אין כל תכלית בהמשך ביצוע השירותים.	הסעיף יוותר ללא שינוי
14.		8.7	נבקש להבהיר כי המציע יהיה רשאי להותיר בסיום ההתקשרות, העתק אחד מהמידע הסודי לצרכי תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית בכפוף להתחייבויותיו לשמירה על סודיות בהתאם להסכם זה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
15.	נספח ה' (הסכם)	12.1	נבקש למחוק את המילים "או אם לדעת מרת"א השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים".	הסעיף יוותר ללא שינוי
16.	נספח ה' (הסכם)	12.2	נבקש למחוק את המילה "וישפה". בהמשך לכך, נבקש תבוא המילה "וישפה". בהמשך לכך, נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב ולנזקים ישירים בלבד. מרת"א ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של המציע לכך מראש ובכתב.	הסעיף יוותר ללא שינוי
17.	נספח ה' (הסכם)	12.3	נבקש להבהיר כי מימוש הזכות של מרת"א לפי סעיף 12.3 זה יהיה כפוף למתן התראה בת 30 ימים מראש ובכתב לנותן השירותים, וכן למתן הזדמנות לנותן השירותים לתקן את הדרוש תיקון וכן לטעון את טענותיו במהלך תקופה זו.	הסעיף יוותר ללא שינוי
18.	נספח ה' (הסכם)	14.2	נבקש להבהיר כי תינתן לנותן השירותים תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות לשינויים בכח האדם מטעמו.	לא מקובל. מדובר בשירות מנוהל ולא התקשרות של כ"א על בסיס גולגלות לכן הציפיה היא לשמור על רצף פעילות בהתאם לתפוקות הנדרשות.
19.	נספח ה' (הסכם)	17.6	נבקש התראה סבירה מראש להחלפת קבלן משנה.	מקובל. ראו הסעיף המעודכן במסמכי המכרז

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
20.	נספח ה' (הסכם)	19	<p>1. נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירותים תהיה לנזקים ישירים בלבד ונותן השירותים לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למרת"א ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של מרת"א ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של נותן השירותים יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.</p> <p>2. נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. מרת"א ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירותים לכך מראש ובכתב.</p>	הסעיף יוותר ללא שינוי
21.	נספח ה'- הסכם	19.3	<p>נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: מבלי לגרוע מכל יתר האמור בהסכם זה, מרת"א מתחייבת לשפות ולפצות את המציע בגין כל סכום שיחויב בו או כל הוצאה שיידרש לעמוד בה כתוצאה מתביעה או דרישה שהוגשה כנגד המציע ואשר מקורה במעשה או מחדל שלא כדין של מרת"א או במקרה של הסתמכות צד ג' על תוצרי העבודה, בין אם באופן בלעדי ובין אם ביחד עם אחרים או מי הפועל מטעמו, הקשורים במישרין או בעקיפין בהסכם זה, ולרבות בגין עשיית שימוש שלא כדין ושלא על פי התחייבויות מרת"א בתוצרי העבודה כאמור בהסכם זה.</p>	הסעיף יוותר ללא שינוי
22.	נספח ה' (הסכם)	19.5	<p>נבקש להבהיר כי הקיזוז יתבצע בכפוף לכך שנקבע כי נותן השירותים אחראי לנזק בגינו מתבצע הקיזוז בפסק דין חלוט.</p>	הסעיף יוותר ללא שינוי
23.	נספח ה' (הסכם)	20.4	<p>נבקש להבהיר כי השיפוי ו/או הקיזוז לפי סעיף זה יהיה בכפוף לפס"ד חלוט. מרת"א ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירותים לכך מראש ובכתב.</p>	הסעיף יוותר ללא שינוי
24.	נספח ה' (הסכם)	20.7	<p>נבקש למחוק את סעיף זה.</p>	הסעיף יוותר ללא שינוי
25.	נספח ה' (הסכם)	21.5-21.6	<p>נבקש להבהיר כי ביקורים אצל נותן השירותים יהיו בתיאום מראש ובכתב ובשעות הפעילות בלבד. מרת"א לא יהא רשאי להוציא מסמכים משרדי נותן השירותים, ויידרש לחתום על הסכם סודיות כלפי נותן השירותים. למען הסר ספק, מובהר כי זכות הביקורת מוגבלת למסמכים ונתונים הקשורים בהתקשרות נשוא מכרז זה בלבד.</p>	ראו ס"ק 21.5 המעודכן במסמכי המכרז ס"ק 21.6 בוטל
26.	נספח ה' (הסכם)	21.7	<p>נבקש למחוק את האפשרות למסור דוחות כספיים מבוקרים ובמקום זה להוסיף אפשרות לקבל הצהרות רלוונטיות מהרו"ח המבקר של נותן השירותים.</p>	ראו הסעיף המעודכן במסמכי המכרז

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
27.	נספח ה' (הסכם)	21.8	נבקש להבהיר כי נותן השירותים אינו מוותר על טענה בדבר סודיות או חסיון, ומרת"א ומי מטעמה שיבצעו את הביקורת יידרשו לחתום על הסכם סודיות כלפי נותן השירותים.	הסעיף יוותר ללא שינוי
28.	נספח ה' (הסכם)	21.9	נבקש להבהיר כי התקופה לתיקון הטעון תיקון תהיה סבירה בהתאם לנסיבות העניין.	הסעיף יוותר ללא שינוי
29.	נספח ה' (הסכם)	33 ; 22	נבקש להבהיר כי ככל ולא שולמה התמורה בתוך המועד שנקבע לתשלום, נותן השירותים רשאי להשעות את המשך ביצוע השירותים עד לביצוע התשלום בפועל. וככל ולא שולמה התמורה בתוך 60 ימים מהמועד שנקבע לתשלום, נותן השירותים רשאי להפסיק לחלוטין את ההתקשרות וזאת מבלי לפגוע בזכויות נותן השירותים לקבל את התמורה בגין השירותים שבוצעו מבלי שהדבר יהווה הפרה של הוראות אלו ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לנותן השירותים על פי כל דין.	הסעיף יוותר ללא שינוי
30.	נספח ה' (הסכם)	24	1. נבקש להבהיר כי המונח "מידע" לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש גלגולו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י מרת"א ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לנותן השירותים ע"י צד ג' של מיטב ידיעת נותן השירותים לא הפר חובת סודיות וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למזמין. 2. נבקש לשנות את הנוסח כך שיובהר כי המציע מחתים את עובדיו על הצהרת סודיות כלפיו בהן מתחייב גם כלפיו לקוחותיו. כלל ההתחייבויות כלפי מרת"א הינן של המציע ישירות ולא של עובדיו, בשל כך נבקש לשנות את הנוסח כך שההתחייבות תהא של המציע בלבד.	הסעיף יוותר ללא שינוי
31.	נספח ה' (הסכם)	30.1	נבקש להבהיר כי נותן השירותים יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר המשתייך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך נותן השירותים.	הסעיף יוותר ללא שינוי
32.	נספח ה' (הסכם)	30.2	נבקש להבהיר כי מאחר ונותן השירותים מספק, בין היתר, שירותי ביקורת ושירותים רגולטורים נוספים הוא כפוף לכללי אי תלות או כללים מקצועיים החלים עליו אשר עשויים למנוע ממנו להתקשר עם גופים מסוימים, לפיכך, נבקש כי הסבה או העברה של הזכויות על פי הסכם זה תאושר מראש ובכתב על ידי נותן השירותים על מנת שנותן השירותים יוכל לוודא שאין בהסבה כדי להעמיד אותו בסיכון להפרת הכללים האמורים.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
33.	נספח ה' (הסכם)	31	נותן השירותים מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של נותן השירותים כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי נותן השירותים פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות מטעם נותן השירותים שנותן שירותים בפועל למרת"א ולא על נותן השירותים או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	הסעיף ייותר ללא שינוי
34.	נספח ה' (הסכם)	32.2	נבקש להבהיר כי הקיזוז/העיכון ייעשה לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/העיכון, וזאת לאחר מתן הזדמנות לנותן השירותים לתקן את הדרוש תיקון.	הסעיף ייותר ללא שינוי
35.	נספח ו'		נבקש לקבל נספח זה בפורמט WORD על מנת שיהיה קל למלא את הנתונים הנדרשים.	יותר ללא שינוי
36.	נספח יב'		לשם הנוחות נבקש לקבל נספח זה בפורמט WORD	יותר ללא שינוי
37.	נספח יג'	1	נבקש להבהיר כי המונח "מידע" לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י מרת"א ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לנותן השירותים ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת נותן השירותים לא הפר חובת סודיות.	הסעיף ייותר ללא שינוי
38.	נספח יג'	3	נבקש להבהיר כי נותן השירותים יהיה רשאי לשמור אצלו העתק אחד מהמידע הסודי והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	הסעיף ייותר ללא שינוי
39.	נספח יג'	13	נבקש להגביל את ההתחייבויות לתקופה של שלוש (3) שנים לאחר סיום ההתקשרות ולכל היותר ל-שבע (7) שנים לאחר סיום ההתקשרות כמשך תקופת התיישנות תביעות.	הסעיף ייותר ללא שינוי

בכבוד רב,
 יורם הלוי
 מנהל יחידת מכרזים